

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS O SUGERENCIAS (PQRS)

Señor usuario: Una vez haya impreso (Hoja tamaño oficio) y diligenciado este formulario, favor remitirlo a nuestras oficinas físicas en la **Av. Pedro de Heredia, CII 30 # 37-07 (Alcibia)** o escanearlo y enviarlo al e-mail: **comercial@autobolmotors.com** y obtener respuesta dentro de los quince (15) días a partir de la fecha de recepción del mismo.

Datos Personales:

Número de Formulario:
(Reservado para la empresa)

Tipo de documento de identidad:

CC TI CE PAS NUIP

Número de documento: _____ Fecha Solicitud: _____

Nombre (s): _____ Apellido (s): _____

Teléfono Fijo: _____ Celular: _____

Dirección de residencia: _____

Ciudad: _____ Departamento: _____

Datos de Notificación:

(Dónde desea recibir la respuesta a su solicitud)

Dirección de residencia: _____

Ciudad: _____ Departamento: _____

E-mail: _____ Autorizo notificación al correo electrónico referente a esta solicitud.

Autorizo recibir información y ofertas del concesionario al correo electrónico

Asunto:

Describa brevemente en el siguiente campo con letra clara y legible la causa o el motivo de su queja o puede anexar una hoja tamaño carta (Máximo 1 página) con la descripción y/o anexos referente a su reclamo:

Firma: _____

AVISO:

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES - Ley 1581 de 2012. Los datos que se recolectan por medio de este formulario son utilizados únicamente para la gestión de las respuestas y para notificar sobre el resultado de su petición.

Señor usuario, usted tiene derecho a recibir atención a través de los siguientes canales: Nuestras oficinas físicas en la Av. Pedro de Heredia, CII 30 # 37-07, página web www.autobolmotors.com ó Llamando al teléfono (035) 662 72 62